

Datenschutzerklärung

Technikspatz - eine Marke der D.Krause EDV Solutions & Service

1. Allgemeine Hinweise

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche personenbezogenen Daten beim Besuch dieser Website und bei der Nutzung der angebotenen Kontakt-, Bestell- und Vertragsfunktionen verarbeitet werden. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung der Website, zur Bearbeitung von Anfragen, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Verträge, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder aufgrund einer Einwilligung erforderlich ist.

2. Verantwortlicher

Daniel Krause
D.Krause EDV Solutions & Service
St.-Sebastian-Str. 2b
85435 Erding
Deutschland

Telefon: 0160 99824008
E-Mail: info@technikspatz.de

3. Hosting und Server-Logdateien

Die Website wird bei einem externen Hostinganbieter betrieben. Beim Aufruf der Website verarbeitet der Webserver technisch erforderliche Verbindungsdaten. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, aufgerufene Datei beziehungsweise URL, Referrer-URL, Browsertyp und Browserversion, Betriebssystem, übertragene Datenmenge sowie der Zugriffsstatus gehören.

Die Verarbeitung ist erforderlich, um die Website auszuliefern, die Stabilität und Sicherheit des Betriebs zu gewährleisten und Missbrauch oder technische Störungen nachvollziehen zu können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht im sicheren, funktionsfähigen und wirtschaftlichen Betrieb der Website.

Die konkrete Speicherdauer der Server-Logdateien richtet sich nach den Einstellungen des Hostinganbieters. Logdaten werden gelöscht oder anonymisiert, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, sofern keine sicherheitsbezogene Prüfung oder gesetzliche Pflicht eine längere Aufbewahrung verlangt.

4. Kontaktaufnahme per E-Mail und Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten, insbesondere Kontaktdaten, Inhalt der Anfrage und gegebenenfalls auftragsbezogene Angaben. Die Verarbeitung erfolgt zur Beantwortung Ihrer Anfrage und zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Ihre Anfrage mit einem möglichen oder bestehenden Vertragsverhältnis zusammenhängt. In sonstigen Fällen beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in der sachgerechten Bearbeitung eingehender Kommunikation.

5. Kontaktformular

Bei Nutzung des Kontaktformulars verarbeiten wir die dort eingegebenen Angaben. Dazu gehören je nach Formular Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, gewünschte Leistung beziehungsweise Projektart und der Inhalt Ihrer Nachricht. Pflichtfelder sind als solche gekennzeichnet.

Die Angaben werden serverseitig verarbeitet und zur Bearbeitung der Anfrage per E-Mail an uns übermittelt. Die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung wird technisch als Formularvoraussetzung abgefragt; sie stellt keine Einwilligung in eine darüber hinausgehende Datenverarbeitung dar.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn die Anfrage der Vorbereitung oder Durchführung eines Vertrags dient, andernfalls Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

6. Kontaktaufnahme über WhatsApp

Auf der Website befinden sich Links zu WhatsApp. Eine Verbindung zu WhatsApp wird erst hergestellt, wenn Sie den entsprechenden Link anklicken. Dabei können insbesondere Ihre IP-Adresse, technische Geräteinformationen und die Information, von welcher Website der Link aufgerufen wurde, an den Anbieter von WhatsApp übermittelt werden. Wenn Sie über WhatsApp mit uns kommunizieren, verarbeitet WhatsApp außerdem die für den Nachrichtenaustausch erforderlichen Daten nach seinen eigenen Bedingungen.

Anbieter für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum ist grundsätzlich WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. Bitte übermitteln Sie über WhatsApp keine besonders vertraulichen Informationen. Alternativ können Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren.

Die Verlinkung und Bearbeitung Ihrer Nachricht erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beziehungsweise Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Für die eigenständige Verarbeitung durch WhatsApp ist der Anbieter verantwortlich.

7. Bestellungen und Auftragsabwicklung

Bei einer Bestellung im Festpreis-Shop verarbeiten wir insbesondere Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Rechnungs- und gegebenenfalls Einsatzanschrift, ausgewählte Dienstleistung, Preis, Zahlungsart, Bestellstatus, Termin- und Kommunikationsdaten sowie freiwillige Hinweise zum Auftrag.

Die Daten werden zur Prüfung und Annahme der Bestellung, Terminabstimmung, Leistungserbringung, Zahlungszuordnung, Kundenkommunikation und Rechnungsstellung verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten bestehen, erfolgt die weitere Speicherung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Bestell- und Rechnungsdaten werden im geschützten Verwaltungsbereich beziehungsweise in serverseitigen Datendateien gespeichert. Zahlungsdaten wie vollständige Bank- oder Kreditkartendaten werden von uns nicht gespeichert, wenn die Zahlung über PayPal erfolgt.

8. Serviceverträge

Beim Abschluss eines Technikspatz-Servicevertrags verarbeiten wir insbesondere Name, Kontaktdaten, Anschrift, gewählten Tarif, Preis, Vertragsbeginn, PayPal-Abonnement-ID, Zahlungs- und Vertragsstatus sowie Kündigungsinformationen. Die Daten werden zur Einrichtung und Durchführung des Vertrags, zur monatlichen Abrechnung, zur Kommunikation und zur Rechnungsstellung verarbeitet.

PayPal übermittelt Statusänderungen und abgeschlossene Zahlungen über technische Schnittstellen an unseren Server. Kündigungen können über die bereitgestellte Kündigungsfunktion erfasst und an PayPal übermittelt werden. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO.

9. Drohnenaufnahmen

Bei Anfragen oder Aufträgen für Drohnenaufnahmen können neben Kontakt- und Auftragsdaten auch Standortangaben, gewünschte Aufnahmebereiche, Termin- und Wetterinformationen sowie Foto- und Videoaufnahmen verarbeitet werden. Soweit auf den Aufnahmen identifizierbare Personen, Fahrzeuge oder Grundstücksbereiche erkennbar sind, können die Aufnahmen personenbezogene Daten enthalten.

Die Verarbeitung erfolgt zur Vorbereitung und Durchführung des Auftrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Auftraggeber sind dafür verantwortlich, uns über besondere örtliche Einschränkungen und erforderliche Zustimmungen zu informieren. Aufnahmen werden nach Bereitstellung und Ablauf angemessener Sicherungsfristen gelöscht, soweit keine abweichende Vereinbarung oder gesetzliche Pflicht besteht.

10. Zahlung per PayPal und PayPal-Abonnements

Für Online-Zahlungen und wiederkehrende Zahlungen verwenden wir PayPal. Anbieter ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg.

Auf Seiten mit einer PayPal-Zahlungs- oder Abonnementfunktion wird das PayPal-SDK von PayPal geladen. Bereits beim Laden kann PayPal technische Daten, insbesondere IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen sowie Angaben zum Seitenaufruf, verarbeiten und eigene Speichertechnologien einsetzen. Beim Start einer Zahlung oder eines Abonnements werden die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Bestell-, Kunden-, Zahlungs- und Transaktionsdaten an PayPal übermittelt beziehungsweise von PayPal erhoben.

Wir erhalten von PayPal insbesondere Zahlungs- oder Abonnementstatus, Transaktionsreferenzen, Beträge und gegebenenfalls die für die Zuordnung erforderlichen Kundendaten. Statusänderungen können über serverseitige PayPal-Schnittstellen und Webhooks an unsere Website übermittelt werden.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit PayPal Daten für eigene Zwecke verarbeitet, handelt PayPal als eigener Verantwortlicher. Eine Verarbeitung außerhalb der Europäischen Union kann nicht ausgeschlossen werden. Weitere Informationen stellt PayPal in seiner Datenschutzerklärung bereit.

11. Zahlung vor Ort und auf Rechnung

Bei Auswahl von Kartenzahlung vor Ort oder Zahlung auf Rechnung verarbeiten wir die Bestell- und Rechnungsdaten zur Terminabstimmung, Durchführung der Leistung, Zahlungsabwicklung und Buchführung. Bei einer Kartenzahlung vor Ort verarbeitet der jeweils eingesetzte Zahlungsdienstleister die Karten- und Transaktionsdaten in eigener Verantwortung. Vollständige Kartendaten werden nicht über diese Website erhoben.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO für gesetzlich erforderliche Buchungs- und Nachweisdaten.

12. Vertragsverwaltung, Kundenstamm und Rechnungen

Zur Verwaltung von Kunden, Bestellungen, Verträgen und Rechnungen betreiben wir einen zugriffsgeschützten Verwaltungsbereich. Dort können insbesondere Stamm- und Kontaktdaten, Auftragsverläufe, Zahlungsstatus, Vertragsdaten, Korrespondenz und Rechnungsunterlagen verarbeitet werden.

Rechnungen können als PDF und im ZUGFeRD-Format mit eingebettetem strukturiertem Datensatz erstellt und gespeichert werden. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO. Zugriffe auf den Verwaltungsbereich sind durch eine Anmeldung geschützt; technisch notwendige Session-Informationen werden ausschließlich zur Aufrechterhaltung der angemeldeten

Sitzung verwendet.

13. Cookies, lokale Speicherung und Einwilligungsverwaltung

Diese Website verwendet technisch notwendige Speichertechnologien. Die von Ihnen im Datenschutz-Banner getroffene Auswahl wird unter dem Schlüssel „dk_cookie_consent_v1“ im lokalen Speicher Ihres Browsers gespeichert. Dadurch kann die Website Ihre Entscheidung bei späteren Seitenaufrufen berücksichtigen. Die Speicherung enthält lediglich die Auswahl „notwendig“ oder „Marketing“ und keine unmittelbar identifizierenden Angaben.

Diese Speicherung ist erforderlich, um den von Ihnen ausdrücklich gewünschten Dienst mit der gewählten Datenschutzeinstellung bereitzustellen. Rechtsgrundlage für den Zugriff auf die Endeinrichtung ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG; die anschließende Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Für den geschützten Verwaltungsbereich werden technisch notwendige Session-Cookies eingesetzt. Diese Cookies sind für Anmeldung und Sicherheit erforderlich und werden nicht zu Werbezwecken verwendet.

Sie können Ihre Marketing-Einwilligung jederzeit über „Cookie-Einstellungen“ im Footer ändern. Zusätzlich können Sie lokale Speicherinhalte und Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers löschen.

14. Google Ads Conversion Tracking und Consent Mode

Wir verwenden Google Ads Conversion Tracking, um nach einer Werbeanzeige nachvollziehen zu können, ob bestimmte Handlungen auf der Website ausgeführt wurden, etwa Klicks auf Telefon-, E-Mail- oder WhatsApp-Links, abgesendete Kontaktformulare oder abgeschlossene Bestellungen. Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Ads wird erst geladen, wenn Sie im Datenschutz-Banner „Alle akzeptieren“ auswählen. Vor Ihrer Entscheidung werden die Consent-Signale für „ad_storage“, „analytics_storage“, „ad_user_data“ und „ad_personalization“ auf „denied“ gesetzt. Nach Einwilligung werden sie auf „granted“ aktualisiert und der Google-Tag geladen.

Bei aktivierter Messung können Google und verbundene Unternehmen insbesondere IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen, Seitenaufrufe, Interaktionen, Zeitpunkte, Referrer-Informationen und Werbeklick- beziehungsweise Conversion-Informationen verarbeiten. Google kann Cookies oder vergleichbare Identifikatoren setzen. Daten können auch an Google LLC und andere Empfänger in Drittländern übermittelt werden.

Rechtsgrundlagen sind Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie können die Einwilligung jederzeit über „Cookie-Einstellungen“ widerrufen. Der Widerruf wirkt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung.

15. Keine extern eingebundenen Schriftarten

Die auf der Website verwendeten Schriftarten werden entweder als Systemschriftarten oder lokal bereitgestellt. Beim bloßen Seitenaufruf wird daher keine Verbindung zu Google Fonts hergestellt.

16. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Personenbezogene Daten erhalten nur diejenigen Stellen, die sie zur Erfüllung der genannten Zwecke benötigen. Dazu können Hosting- und E-Mail-Dienstleister, Zahlungsdienstleister, Steuerberatung, IT-Dienstleister sowie Behörden und sonstige Empfänger gehören, sofern eine gesetzliche Pflicht oder eine wirksame Rechtsgrundlage für die Übermittlung besteht.

Soweit Dienstleister personenbezogene Daten ausschließlich in unserem Auftrag verarbeiten, werden sie nach Maßgabe von Art. 28 DSGVO eingesetzt.

17. Drittlandübermittlungen

Bei der Nutzung von Google, PayPal oder WhatsApp kann eine Übermittlung personenbezogener Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums nicht ausgeschlossen werden. In diesen Fällen stützen sich die Anbieter nach eigenen Angaben insbesondere auf Angemessenheitsbeschlüsse, Zertifizierungen nach dem EU-US Data Privacy Framework oder EU-Standardvertragsklauseln. Trotz solcher Garantien können im Drittland abweichende Zugriffs- und Rechtsschutzmöglichkeiten bestehen.

18. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie sie für den jeweiligen Zweck benötigt werden. Kontaktanfragen ohne anschließenden Auftrag werden grundsätzlich gelöscht, wenn die Anfrage abschließend bearbeitet ist und keine berechtigten Gründe für eine weitere Aufbewahrung bestehen.

Vertrags-, Bestell-, Zahlungs- und Rechnungsdaten werden mindestens für die Dauer des Vertragsverhältnisses und anschließend im Rahmen der gesetzlichen handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Daten können darüber hinaus aufbewahrt werden, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

19. Rechtsgrundlagen im Überblick

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dient als Rechtsgrundlage, wenn Sie eine Einwilligung erteilt haben. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO gilt für vorvertragliche Maßnahmen und die Durchführung von Verträgen. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO gilt für die Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gilt, wenn die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und keine überwiegenden Interessen oder Grundrechte der betroffenen Person entgegenstehen.

20. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, Löschung nach Art. 17 DSGVO, Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO und Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Soweit eine Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruht, können Sie gemäß Art. 21 DSGVO aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einlegen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist insbesondere das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach; Sie können sich auch an eine andere zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

21. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung bestimmter Kontakt-, Bestell-, Rechnungs- und Zahlungsdaten ist für den Abschluss und die Durchführung eines Vertrags erforderlich. Ohne diese Angaben können wir eine Anfrage möglicherweise nicht bearbeiten, keinen Auftrag annehmen oder keine Zahlung beziehungsweise Rechnung ordnungsgemäß zuordnen.

22. Automatisierte Entscheidungen

Eine ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhende Entscheidung mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung im Sinne von Art. 22 DSGVO findet durch uns nicht statt.

Zahlungsdienstleister können im Rahmen ihrer eigenen Risiko- und Betrugspräventionsverfahren automatisierte Prüfungen durchführen.

23. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten gegen Verlust, Manipulation und unberechtigten Zugriff zu schützen. Die Übertragung der Website sollte verschlüsselt über HTTPS erfolgen. Dennoch kann bei internetbasierter Kommunikation kein vollständiger Schutz garantiert werden.

24. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich die Website, die eingesetzten Dienste oder die rechtlichen Anforderungen ändern. Maßgeblich ist die jeweils auf dieser Website veröffentlichte Fassung.

Stand: 14. Juli 2026